

## DER INITIATOR – BERUFSVERBAND DER USABILITY PROFESSIONALS

Die Usability Professionals' Association (UPA) mit Sitz in den USA ist die weltweit agierende Vereinigung der Experten für Benutzerfreundlichkeit (Usability). In Deutschland wurde 2002 die German UPA gegründet. Der eingetragene Verein und Berufsverband hat u.a. folgende Ziele: Publikmachung des Themas Usability, Vertretung der Interessen der Usability-Spezialisten, Aufbau eines Netzwerks.

[www.germanupa.de](http://www.germanupa.de)  
[www.upassoc.org](http://www.upassoc.org)



**GERMAN UPA**  
Usability Professionals' Association



## ANSPRECHPARTNERIN

**Mag. Karen Lindemann**

NetFlow - Usability Consulting  
Telefon: +49 (4103) 1879791  
Email: [kl@germanupa.de](mailto:kl@germanupa.de)

## VERANSTALTUNGSORT

**Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW)**

**Foyer und Hörsaal**

Campus Berliner Tor - Haus A  
Berliner Tor 5, 20099 Hamburg

**Eintritt ist frei.**

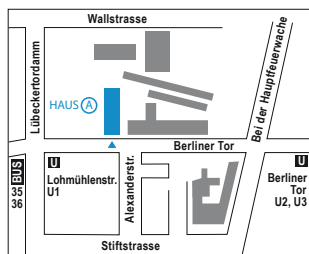
## VERKEHRSANBINDUNG UND ANFAHRT

### Anfahrt mit HVV

U1 Lohmühlenstraße  
Bus 35, 36  
Berliner Tor U2, U3

### Anfahrt mit Auto

Parkgarage Berliner Tor  
Einfahrt: Berliner Tor 3



## SPONSOREN



## MIT FREUNDLICHER UNTERSTÜTZUNG VON



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

## ORGANISATIONSTEAM

Ann-Mari Conrad SirValUse Consulting, Timon Gehrhardt HAW Hamburg, Birgit Geiberger Xalmiento web-services, Ursula Haferstroh Projektmanagement & Beratung, Christian Jansen Sun Microsystems, Karen Lindemann NetFlow, Inken Petersen XING, Prof. Dr. Jörg Raasch HAW Hamburg, Gesa Rasch Xalmiento web-services, Patrick Roelofs eparo, Christine Zell NetFlow, Prof. Dr. Olaf Zukunft HAW Hamburg.

FLYER KONZEPT & DESIGN: BIRGIT GEIBERGER, DANIELA BLEI,  
TEXT & MOTTO: KAREN LINDEMANN, FOTOS: MANFRED WIGGER

AACHEN  
ANKARA  
BERKELEY  
BRUSSELS  
BUENOS AIRES



**World Usability Day 2008**

13 November 2008 • Making life easy!

DRESDEN  
DÜSSELDORF  
GENEVA

**HAMBURG**

**EINFACH.NUTZBAR**

BENUTZERFREUNDLICHKEIT – EINBLICKE IN DIE PRAXIS

13. NOVEMBER 2008

INDIANAPOLIS  
LAHORE  
LONDON  
MAGDEBURG  
MAKATI  
MINNEAPOLIS  
MIRAFLORES  
MÜNCHEN  
PISCATAWAY  
PUTNEY  
RECIFE  
RHEIN-RUHR  
SAN JOSE  
SOUTHLAKE  
STUTTGART  
TOKYO  
VILVOORDE  
WEIMAR  
WIESBADEN  
ZÜRICH

## WORLD USABILITY DAY IN HAMBURG

Gute Usability wird immer wichtiger. Menschen wünschen sich nicht nur leistungsfähige Technik, sondern auch eine einfache und komfortable Bedienung. Unternehmen, die dieses Bedürfnis ernst nehmen, werden langfristig mehr Erfolg am Markt haben.



In 16 Vorträgen wird von Experten ein breites Spektrum von Usability und User Experience vorgestellt – demonstriert zumeist anhand konkreter Beispiele aus der Praxis. Sie erhalten einen Einblick in die Anwendungsgebiete von Usability und welche unterschiedlichen Methoden eingesetzt werden können.

Die Veranstaltung ist eine weltweite Initiative des internationalen und nationalen Berufsverbands der Usability Professionals. Am 13. November werden zahlreiche Events rund um den Globus zum Thema Benutzerfreundlichkeit veranstaltet.

### WORKSHOPS – 12:00 BIS 13:30 UHR

**Usable Motion – Das Usabilitypotenzial bewegter Grafik**  
Workshop 1 mit Prof. Frank Jacob, human interface design

**Institutionalisierung – Usability Governance**  
Workshop 2 mit Arno Bublitz, Human Factors International

**Interaction Design – Grundlagen und Prinzipien**  
Workshop 3 mit Dirk Platzek, Wunschfeld Interaction Design

Die Workshops sind kostenfrei und die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte melden Sie sich rechtzeitig zu einem der Workshops bei Christine Zell an: [cz@netflow-lindemann.de](mailto:cz@netflow-lindemann.de).

## PROGRAMM - 2 PARALLELE VORTRAGSREIHEN

### 13:30 Veranstaltungsbeginn

#### TRACK I

- 14:00 **Eröffnung und Moderation**  
Ursula Haferstroh, Projektmanagement & Beratung
- 14:05 **Grußworte**  
Prof. Dorothea Wenzel, HAW Hamburg
- 14:15 **Online-Shopping: Dem Kunden beim Kaufen über die Schulter geschaut**  
Rainer Gibbert, SirValUse
- 14:45 **Usability-Testing und Optimierung in frühen Projektphasen – ein Erfahrungsbericht am Beispiel des Re-Design Prozesses von netdoktor.de**  
Philipp Montgelas, NetDoktor.de  
Thorsten Wilhelm, eResult

### 15:15 Pause – Getränke und Snacks

- 15:45 **Usability 2.0: Im Team testen, effizient auswerten und optimieren**  
Dr. Rolf Schulte Strathaus, Claude Kries, eparo
- 16:15 **Kommerzielle Ethnographie – ein Ansatz für Innovationen**  
James Kalbach, LexisNexis
- 16:45 **Agile Softwareentwicklung und User Centered Design verbinden – Chancen und Risiken am Beispiel eines XING Projekts**  
Inken Petersen, XING, Patrick Roelofs, eparo

### 17:15 Pause – Getränke und Snacks

- 17:45 **Mobile Datenerfassung – Vergleich von Tastatureingabe/PC, Tablet-PC, PDA, Digitaler Stift**  
Ronald Boldt, Alpen
- 18:15 **Nahtlose Interaktion in interaktiven Räumen**  
Kai von Luck, HAW Hamburg
- 18:45 **Berührungslos Interagieren – neue Usability-Fragen ohne Ende!**  
Dr. Ulrich Leiner, Fraunhofer Institut

### 19:15 Get-together mit Live Jazz Musik

#### TRACK II

- 14:00 **Eröffnung und Moderation**  
Matthias Müller-Prove, Sun Microsystems
- 14:05 **Grußworte**  
Prof. Dr. Jörg Raasch, HAW Hamburg
- 14:15 **Guerilla Usability Testing**  
Sabina Dominik, Silke Junker, SinnerSchrader
- 14:45 **OpenOffice.org User Feedback Programm – Optimierung der Gebrauchstauglichkeit basierend auf quantitativen Daten**  
Christian Jansen, Andreas Bartel, Sun Microsystems

### 15:15 Pause – Getränke und Snacks

- 15:45 **Managing multi-channel customer experience for banking and financial services industry (Englisch)**  
Abhijit Thosar, Capgemini India Pvt.
- 16:15 **Usability auf Zeitungswebsites – so nutzen Leser Zeitungswebsites und Rubrikenmärkte**  
Matthias Kretschmer, Birgit Geiberger, Xalmiento web-services
- 16:45 **Methodenübergreifendes User Experience-Testing auf zdf.de**  
Martin Fisch, ZDF Medienforschung

### 17:15 Pause – Getränke und Snacks

- 17:45 **Intranet Usability: Gestaltungstipps anhand eines Best-Practice-Beispiels**  
Marian Möhren, Pixelpark
- 18:15 **Website-Optimierung fhnw.ch: Ein Krimi in mehreren Kapiteln**  
Karen Lindemann, NetFlow  
Aurel Gergey, GergeyCommunications
- 18:45 **Pragmatisches UCD für die Neuentwicklung von bahn.de**  
Elena Shalman, Janco Zehe, Namics

Mehr Informationen zu Vorträgen und Referenten  
[www.worldusabilityday.de/hamburg](http://www.worldusabilityday.de/hamburg)

Programmänderungen vorbehalten.